

Bijlage B7. Concept Raamovereenkomst

Concept Raamovereenkomst inzake

Levering standaardprogrammatuur en aanverwante dienstverlening

Tussen

Gemeente Rijswijk.....

en

Opdrachtnemer

Ondergetekenden:

de gemeente, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar burgemeester, namens deze, hierna te noemen 'Opdrachtgever';

en

....., statutair gevestigd te aan de, te dezen statutair vertegenwoordigd door, in de functie van, hierna te noemen 'Opdrachtnemer';

Overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan dienstverlening met betrekking tot de Levering van Standaardprogrammatuur en aanverwante dienstverlening van één Opdrachtnemer;
- Opdrachtgever hiervoor een aanbesteding gepubliceerd op, onder nummer heeft uitgeschreven;
- dat Opdrachtgever daarbij de Europese openbare procedure heeft doorlopen;
- dat onder meer Opdrachtnemer de Aanbestedingsstukken heeft gedownload;
- dat onder meer Opdrachtnemer daarop op heeft ingeschreven;
- dat na beoordeling van de inschrijvingen is gebleken dat Opdrachtnemer de Inschrijving heeft gedaan met de beste prijs-kwaliteitsverhouding;
- dat Opdrachtgever op een verificatiegesprek met Opdrachtnemer heeft belegd;
- dat Opdrachtgever op basis van de beoordeling en het verificatiegesprek heeft besloten de overeenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
- dat Opdrachtgever Opdrachtnemer bij brief van, op de hoogte heeft gebracht van voorgenomen gunning;
- dat de voorgenomen gunning bij brief van, is omgezet naar een definitieve gunning.

komen het volgende overeen:

Artikel 1 Begrippen

In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

1.1 Voorwaarden: Algemene Inkoopwaarden GIBIT 2016 (GIBIT-2016)

1.2. Nadere overeenkomst: de afspraken onder de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

1.2. Raamovereenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Opdrachtnemer tot mededinging op te roepen en Nadere overeenkomsten met deze te sluiten.

1.3 Het begrip Prestatie (GIBIT 2016) wordt in het kader van deze Raamovereenkomst uitgebreid met het begrip Dienstverlening zoals dit staat omschreven in het Bestek en deze Raamovereenkomst;

1.4 Transitie: de overdracht, waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de uitvoering hiervan, van contracten/licenties van huidige leveranciers naar Opdrachtnemer.

Artikel 2

Van deze Raamovereenkomst maken de volgende documenten integraal onderdeel uit:

- a. Het aanbestedingsdocument van Opdrachtgever van, met nummer en de vragen en antwoorden uit de informatiefase van, met nummer.....,
- b. De inschrijving van Opdrachtnemer van, ingekomen op, ingeboekt onder nummer
- c. Het verslag van het verificatiegesprek van,
- d. De bij het verificatiegesprek door Opdrachtnemer overgelegde stukken.

Deze documenten zijn reeds in het bezit van partijen, daarom wordt volstaan met het vernoemen van

de documenten en wordt korthedshalve verwezen naar de inhoud van deze documenten.

Artikel 3

De Raamovereenkomst wordt door Opdrachtnemer uitgevoerd overeenkomstig:

1. Onderhavige overeenkomst;
2. Het verslag van het verificatiegesprek als genoemd in artikel 1, onder c.
3. De vragen en antwoorden uit de informatiefase als genoemd in artikel 1 onder a;
4. Het aanbestedingsdocument als genoemd in artikel 1 onder a;
5. De bevestiging op de eisen uit het aanbestedingsdocument door Opdrachtnemer middels de ingevulde en ondertekende eisenlijsten bijlage tot en met ... uit de in artikel 1, onder b genoemde inschrijving;
6. GIBIT 2016;
7. De, door de Opdrachtnemer bij de in artikel 1, onder b genoemde inschrijving gevoegde bijlagen bij de eisen en de aanvullingen op de inschrijving, alsmede de documenten als genoemd in artikel 1, onder d.

Artikel 4

Indien onverhoopt strijd bestaat tussen de in artikel 2 vermelde documenten geldt dat het eerstgenoemde document prevaleert boven het volgende document.

Artikel 5

Op deze Raamovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 6

Op de Raamovereenkomst is de GIBIT opgenomen in het aanbestedingsdocument als genoemd in artikel 1, onder a) van toepassing. Levering, betaling- en andere voorwaarden van Opdrachtnemer zijn uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 7

De Raamovereenkomst wordt aangegaan voor een periode van anderhalf (1,5) jaar ingaand op 1 juli 2021 en derhalve eindigend op 31 december 2022. Er bestaat een optie op verlenging van maximaal twee maal twaalf maanden onder dezelfde voorwaarden en condities. De verlenging dient 3 maanden voor het verstrijken van de overeenkomst schriftelijk te worden overeen gekomen.

Opdrachtnemer dient conform de gestelde voorwaarden zorg te dragen voor de Transitie, welke dient te zijn afgerond binnen drie (3) maanden na datum inwerkintreding van deze Raamovereenkomst, het betreft hier een fatale termijn. Bij het overschrijden van deze termijn heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de werking van deze Raamovereenkomst op te schorten, onder het gelijkelijk stellen van een redelijke hersteltermijn, welke fataal is. Bij het overschrijden van de laatst gestelde termijn is Opdrachtgever gerechtigd tot directe ontbinding van de Raamovereenkomst buiten rechte.

Opdrachtnemer stelt dan in overleg met Opdrachtgever een exitplan op, eventuele kosten voor het uitvoeren van het exitplan zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

Artikel 8

Lid 1. Het Opslagpercentage waarmee Opdrachtnemer heeft ingeschreven en generiek hanteert bij alle Nadere opdrachten, ten opzichte van de Offerteprijs welke Opdrachtnemer, al dan niet door Opdrachtgever zelf over een gekomen, overeen is gekomen met de desbetreffende Fabrikant. Het Opslagpercentage bedraagt xx%.

Lid 2. De Vergoeding voor een door Opdrachtnemer uitgevoerde aanbesteding bedraagt € xxxx,- per aanbesteding.

Lid 3. De Vergoeding voor de maandelijkse kosten dienstverlening bedraagt € xxxx,- per maand.

Lid 4. De overeengekomen prijzen en tarieven en percentages staan vast gedurende de looptijd en optionele verlengingen van de Raamovereenkomst..

Artikel 9

Lid 1. De Opdrachten onder de Raamovereenkomst worden verstrekt volgens de voorwaarden zoals die zijn opgenomen in de Raamovereenkomst c.q. de nadere overeenkomst bij deze Raamovereenkomst.

Lid 2. Opdrachtnemer brengt binnen 5 dagen na dagtekening van de Nadere offerteaanvraag een Nadere offerte uit aan Opdrachtgever op het in de Bijlage Contactpersonen aangegeven adres. De hiervoor genoemde termijn is een Fatale termijn.

Lid 3. Indien de Nadere offerte niet binnen de in lid 2 gestelde termijn door Opdrachtgever is ontvangen of deze niet voldoet aan de daaraan gestelde eisen dan wordt Opdrachtnemer geacht geen Nadere offerte te hebben gedaan.

Lid 4. De Nadere offerte omvat alle eventuele verdere nadere voorwaarden en condities (inclusief tariefstelling) van derden (Fabrikant(-en) welke op de Nadere opdracht van toepassing dienen te worden verklaard en legt deze expliciet aan Opdrachtgever voor ter goedkeuring, als onderdeel van de uitgebrachte Nadere offerte.

Lid 5. Opdrachtgever beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in nadere Offertaanvraag vastgestelde criteria, aanvullend ter goedkeuring voorgelegde voorwaarden en condities.

Lid 6. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer met bekwame spoed over de uitkomst van het (eventuele) onderhandelingsproces en geeft aan of de Nadere offerte wordt geaccepteerd. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd/ gedaan onder vermelding van de relevante redenen.

Lid 7. Indien Opdrachtnemer bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst voortijdig beëindigen.

Lid 8. Indien Opdrachtnemer op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever geen Nadere offerte doet uitbrengen mag Opdrachtgever de opdracht bij een derde plaatsen..

Lid 9. Opdrachtnemer dient zorg te dragen dat de uitgebrachte Nadere offerte voldoet aan de gestelde (specifieke) eisen in het Aanbestedingsdocument, meer specifiek verwoord in het Programma van eisen en de verdere specificatie van de desbetreffende uitvraag zoals gesteld in de Nadere offerteaanvraag.

Artikel 10

Lid 1. Facturen die voldoen aan de contractuele voorwaarden, hebben een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een geldige/juiste factuur die voldoet aan artikel 9 lid 3.

Lid 2.

2.1 Facturen kunnen op twee manieren worden verzonden:

- digitaal via PEPPOL (dit heeft de voorkeur)
- digitaal in PDF- of XML-formaat verzonden aan : crediteuren@rijswijk.nl

De gemeente ontvangt bij voorkeur geen facturen per post in verband met het organiseren van een efficiëntere en papiervrije administratie. Zie voor meer informatie de infographic.

2.2 Opdrachtnemer ontvangt altijd een ontvangstbevestiging van de factuur. Is dit niet het geval, dan kan dit worden veroorzaakt doordat de mailinstellingen van Opdrachtnemer niet volgens de laatste standaarden zijn ingericht. Hierdoor kan de gemeente de factuur niet op de juiste manier ontvangen. Als Opdrachtnemer geen ontvangstbevestiging krijgt, is daarom het verzoek contact op te nemen met de betreffende contactpersoon bij de gemeente.

Lid 3. Facturen vermelden minimaal de volgende gegevens:

- betreffende team/afdeling
- een door Opdrachtgever aan te geven projectnummer en projectomschrijving
- een door Opdrachtgever aan te geven ordernummer. Indien het ordernummer ontbreekt, vindt geen betaling plaats en zal de factuur worden geretourneerd
- de daadwerkelijk geleverde aantallen en soorten producten of diensten
- afzonderlijke bedragen, alsmede het totaalbedrag
- de datum van levering
- het BTW-bedrag
- BTW-nummer van Opdrachtnemer
- KvK-nummer van Opdrachtnemer (indien van toepassing)
- Bankrekeningnummer van Opdrachtnemer

Lid 4. Opdrachtnemer factureert achteraf per maand per afzonderlijke afdeling.

Artikel 11

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor, op voorwaarde dat er geen sprake is van een wezenlijke wijziging van de Opdracht, in geval van wetswijzigingen, wijzigingen naar aanleiding van aangepast gemeentelijk beleid of wijzigingen in de gemeentelijke organisatie, de Raamovereenkomst in overleg met de Opdrachtnemer aan te passen en schriftelijk vast te leggen.

Artikel 12

Indien Opdrachtnemer niet, of niet binnen de overeengekomen tijdsduur de afspraken met betrekking tot de dienstverlening nakomt, is Opdrachtgever gemachtigd en gerechtigd van Opdrachtnemer te eisen dat deze voor eigen kosten onmiddellijk corrigerende actie onderneemt, waarbij spoeddienstverlening is inbegrepen. Indien Opdrachtnemer hieraan niet voldoet, zal Opdrachtgever de gemaakte extra kosten in rekening brengen voor het elders noodzakelijk verwerven van de dienstverlening.

Artikel 13

Opdrachtgever behoudt zich het recht op ontbinding van de (Raam)Overeenkomst voor in geval van onjuiste en/of onvolledige informatie en/of het niet kunnen nakomen van hetgeen door Opdrachtnemer is aangeboden. Vindt ontbinding plaats dan kan door Opdrachtnemer geen aanspraak worden gemaakt op vergoeding van inschrijfkosten, verlies aan referentie, gederfde winst of andere schade in het kader van deze aanbesteding.

Artikel 14

Bij beëindiging van de (Raam)Overeenkomst werkt Opdrachtnemer te allen tijde mee met Opdrachtgever om een zo efficiënt en effectief mogelijke overgang te realiseren naar de nieuwe Opdrachtnemer. Opdrachtnemer stemt ermee in dat Opdrachtnemer hiervoor geen kosten in rekening kan brengen.

Artikel 15

De personen die de contacten over de uitvoering van de Raamovereenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE Contactpersonen.

Opdrachtnemer rapporteert één keer per 6 maanden over de wijze van uitvoering van de Raamovereenkomst. Deze rapportage omvat tenminste:

- Beschikbaarheid
- Incidentrapportage gedetailleerd inclusief Prioriteitstelling, start- en einddatum incident
- Overzicht afgenomen modules inclusief licentie aantal,
- Kostenoverzicht

Artikel 16

De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden (Fabrikant), is uitgesloten, tenzij daarvan in de Nadere overeenkomst expliciet wordt afgeweken.

Artikel 17

In aanvulling op artikel 24/25 van de GIBIT 2016 zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever een separate Verwerkersovereenkomst van Opdrachtgever, Opdrachtnemer tekenen, dan wel deze verplichting doorleggen aan c.q. beleggen bij de desbetreffende Fabrikant als onderdeel van de Nadere opdrachtverstrekking.

Overeengekomen, in tweevoud opgesteld en ondertekend te

_____,

.....

De burgemeester van de gemeente _____,
namens deze

.....
namens deze

.....

.....

.....

.....

Bijlage I: Contactpersonen

Contactpersonen Opdrachtnemer

Onderwerp	Naam	Bereikbaar via:

Contactpersonen Opdrachtgever

Onderwerp	Naam	Bereikbaar via: